

„Konfliktmoderation für Führungskräfte“

Im Coachinar „Konfliktmoderation für Führungskräfte“ erweitern Sie Ihr Wissen über den konstruktiven Umgang mit Konflikten und üben, mithilfe von Tools aus Kommunikation, Coaching und Mediation Konfliktgespräche souverän zu moderieren.

Konfliktklärung mit klarer Struktur

An drei Tagen lernen Sie die wichtigsten Bausteine für eine erfolgreiche Konfliktmoderation in Theorie und praktischer Umsetzung kennen:

- Konfliktarten und Eskalationsstufen
- Bestandteile der Konfliktklärung
- Konstruktives und lösungsorientiertes Gesprächsverhalten
- Themen herausfiltern und priorisieren
- Rahmenbedingungen klären
- Kriterien für eine einvernehmliche Lösung festhalten
- Kreative Lösungssuche
- Sach- und zielorientierte Lösungsverhandlung
- Formulieren konkreter Vereinbarungen
- Umsetzung und deren Begleitung

Interaktives Arbeiten in einer kleinen Gruppe

Das Seminar ist interaktiv angelegt und beinhaltet viele praktische Übungen mit Bezug zu Ihrem Arbeitsalltag. Deshalb ist es auf maximal 12 Teilnehmer ausgerichtet. So haben Sie ausreichend Gelegenheit, die verschiedenen Bestandteile der Konfliktmoderation praktisch zu üben und von uns ein persönliches Feedback zu erhalten.

Offenes Coachinar oder Inhouse

Wir bieten alle unsere Coachinare als offene Veranstaltung an, in die Sie sich einbuchen können. Wenn Sie Interesse daran haben, können Sie sich jederzeit vormerken lassen, wir informieren Sie gerne über die aktuellen Termine und Veranstaltungsorte.

Selbstverständlich können Sie das Coachinar auch als Inhouse-Veranstaltung für Ihr Unternehmen buchen. Wir unterbreiten Ihnen gerne ein unverbindliches Angebot.